

CASE: SIA Glass



Övning ger beredskap

Utmaningen

SIA Glass ledning stod under vintern 2008-2009 inför nya utmaningar. Efter en ökad medvetenhet om ett företags sårbarhet och en översyn av bland annat sina säkerhetssystem som dessutom lyder under förordningar för allmänfarlig verksamhet förstod ledningen att det fanns många frågeställningar som krävde genomgång och den existerande krisplanen med rutiner för beredskap behövde uppdateras. För hur bör ledningen agera vid olika typer av händelser och kriser?

– Vi funderade på om vi i realiteten kan hantera situationen ifall en fara uppstår eller ifall en olycka händer. Och vilka övriga problem ställs vi inför i en krissituation? förklarar Rolf Frid, vd för SIA Glass.

– Hur ska vi kunna öka vår beredskap för det okända, var den omedelbara följdfrågan.

Lösningen

Efter förfrågningar kom vi i kontakt med AkrAB som utbildar företag och organisationer för att förhindra att de kommer i kris; samt hjälper och stöttar företag när de hamnat i en nödsituation.

– Tillsammans med Eva-Marie Abrahamsson på AkrAB kom vi fram till att vi behövde en krisövning, förklarar Anita Skoogh, Personalansvarig samt kvalitet & miljösamordnare på SIA Glass.

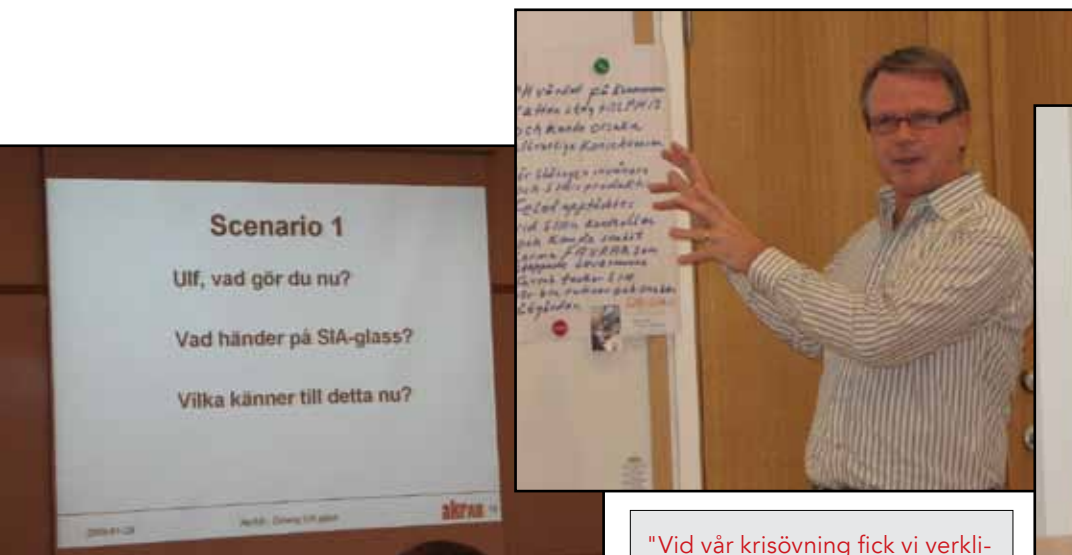
– Eftersom jag tidigare varit ansvarig för vår krisplan gjorde jag tillsammans med Eva-Marie en genomgång av vår verksamhet. AkrAB fick uppdraget att anordna en krisövning under en dag där vi skulle utsättas för tre olika scenario.

Då Anita Skoogh varit delaktig i genomgången fick hon agera observatör samt vara med i efterföljande diskussioner, men inte vara behjälplig för övriga sju i ledningsgruppen under själva övningarna.

Resultatet

Efter den genomförda krisövningen tillsammans med AkrAB har SIA Glass skapat förutsättningar för att bättre kunna hantera små och stora kriser. Krisövningen belös på ett effektivt sätt vad som fattades i den krisplan som fanns och vad som kan förbättras. Därigenom är företaget bättre förberett för framtida händelser.

- Det handlar om att luta oss mot rutiner istället för att försöka improvisera, förklarar Rolf Frid. Att ha en tydlig rollfördelning, att kunna samarbeta vid skarpt läge och att ha en uppdaterad, aktuell krisplan lätt tillgänglig. Vi har också insett att vi behöver fler övningar, både i ledningsgruppen och för alla anställda. Jag fick också klart för mig att SIA Glass har modiga människor som vågar ta ansvar även när situationen är kaotisk.



"Vid vår krisövning fick vi verkligen syna vad vi behöver jobba vidare med och vilka framtida insatser som krävs för att bli trygg i en krissituation."

Krisövningarna

Fall 1: Ett barn dör i allergichock - SIA Glass produkter misstänks ligga bakom.

– Det första vi lärde oss var hur oförberedda vi faktiskt var vid en krissituation och hur olika alla reagerade, säger Ulf Henningsson, IT- samt och produkt & utvecklingsansvarig. Och att vi faktiskt hade en krisplan - och var någonstans den fanns. Vi lärde oss också att vi behöver öva mer!

– Det svåraste var att hantera pressen när den dök upp med en mikrofon och samtidigt vara pressad känslomässigt av den tuffa situationen, säger Per-Arne Thonäng, Försäljningschef. Det är ju oerhört viktigt att ha rutiner för hur återkallelser av livsmedelsvaror ska gå till, och att ha goda kundkontakter så att spårbarheten av våra produkter kan skötas på ett säkert och effektivt sätt.

Fall 2: Olycksfall med dödlig utgång bland personalen.

– När det sker en olycka på företaget har vi rutiner för hur det ska hanteras – det stod faktiskt redan i vår krisplan! Men att i stundens allvar hitta rätt – det var inte det lättaste när man står och är chockad av situationen, förklarar Anita Skoogh, Personalansvarig samt kvalitet och miljösamordnare. Man måste tänka på personalen som varit med och se hur de mår, och hur man ska uppträda mot anhöriga. Sedan fick vi också klart för oss att

det är viktigt att ringa arbetsmiljöverket vid allvarliga olyckor - och att det är bättre att ringa en gång för mycket än för lite.

Fall 3: Utsläpp av ammoniak – risk för närliggande äldreboendet, grannar och anställda.

– Vid tredje fallet hade vi hunnit bli lite varma i kläderna, men än en gång blev vi överraskade av Eva-Marie, förklarar Rolf Frid.

– Men det var egentligen bara positivt för man kan ju inte förbereda sig för varje kris, men man kan ju öva sin beredskap att hantera olika situationer. Denna gången handlade krisläget om ett utsläpp av ammoniak - en gas med starkt stickande lukt som är farlig att inandas. Det vi då fick fokusera på var utrymning av personal och kontakter med kommunens räddningstjänst. Vi har tidigare haft brandövningar på företaget men vi insåg hur viktigt det är att öva även andra scenario - och hur viktigt det är att agera snabbt enligt en i förväg uppgjord plan.

– När det finns en krisplan kan både du själv och övrig personal vara bättre rustade att hantera krisen och agera snabbt och effektivt, förklarar Eva-Marie Abrahamsson. Den bästa förberedelsen för att inte bli utslagen vid en kris är att ha analyserat, planerat och övat sin krishantering.

<p>Företag: SIAglass, Slöinge</p> <p>Antal anställda: 120</p> <p>Omsättning: 280 miljoner (2008)</p> <p>Verksamhet: SIA Glass AB utvecklar, tillverkar och säljer glass, sorbeter och andra frysta desserter till grossister, storhushåll, konsumenter och till andra företag inom branschen.</p>	<p>Krisövning: 3 scenarier under en dag</p> <p>Medverkande: Ledningsgruppen hos SIA glass</p> <p>Övningsledare: Eva-Marie Abrahamsson, AKR Syd AB</p> <p>Syfte med övningen: Att pröva hur arbetet enligt framtagen krisplan för SIA glass fungerar</p> <p>Mål: Att SIA glass ledningsgrupp efter övningen ska ha förmåga att ha en fungerande ledningsfunktion som kan leda och fördela arbetet i samband med kris</p>
---	---

