

# CASE: Dagon



## Regelbunden övning skärper beredskapen

### Utmaningen

Som ett återkommande inslag i Dagon's verksamhet finns översyn av krisplan och övningar för krisgruppen.

– Dagon är ett börsföretag och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra våra rutiner och detta gäller även vår krishantering, säger Roger Stjernborg Eriksson, Vd. Vi bestämde oss för avsätta en dag för att identifiera och värdera risker samt att se vad vi kan göra för att eliminera dessa, eller förbereda oss för att kunna hantera en riskhändelse.

– För att vara beredd om det händer något måste man ha övat "på riktigt", säger Camilla Jarl, Kommunikationsansvarig på Dagon i Malmö. Det räcker inte med att läsa igenom krishandboken eller att prata igenom hur man ska göra.

### Lösningen

– Vi har tidigare anlitat AkrAB för att hjälpa oss säkerställa att vi kan hantera eventuella kriser, säger Camilla Jarl. När det nu var dags att se över vår krisberedskap valde vi att ta hjälp av AkrAB igen.

Dagen inleddes med ett utbildningspass som tog upp krishantering, samt krisgruppens sammansättning och funktion. Dagon fick också identifiera eventuella risker och placera

dess i en matris genom att bedöma sannolikhet och konsekvens.

– Eva-Marie Abrahamsson på AkrAB var övningsledare och hade fått en del information av oss, men också gjort egna efterforskningar för att skapa det krisscenario som vi sedan övade.

### Resultatet

Dagon har genom krisövningen insett att krisplanen behöver uppdateras regelbundet och att krisövningar för krisgruppen är av strategiskt stor betydelse.

Vid övningen stod det snabbt klart att krisgruppen behövde utökas med fler personer med olika roller, samt att behovet av strukturerad information var stort. Krisgruppen kommer därför att sättas samman med fokus på att täcka de funktioner som behövs för att hantera en kris, t ex ledning, dokumentation och mediahantering.

Dagon kommer också framöver att regelbundet arbeta med sin hantering av risker och kriser, bland annat genom att göra riskanalyser, se över riskgruppens bemanning samt att öva krisgruppen med jämna mellanrum.



"Vi insåg snabbt att vi behövde en medieansvarig som kunde svara i telefon och en stabschef som höll koll på information och genomförde beslut."



## Krisövningen

**Scenario:** Distriktschef förs bort av polis, anklagad för hus-trummisshandel och bestickning.

– Jag kom in i krisrummet en minut efter de andra – och då var allting i full gång! berättar Lars Nihlén. Larmningen av krisgruppen gick inte helt på räls, och det började ringa direkt – det var vi inte beredda på.

Vd var krisledare i gruppen och skulle leda övningen, men han började svara i telefon och hann inte med något annat.

– Allt går väldigt fort när media dyker upp, och är polisen ute så vet media det, säger Roger Stjernborg Eriksson, Vd. Vi insåg snabbt att vi behövde en medieansvarig som kunde svara i telefon och en stabschef som höll koll på information och genomförde beslut. Krisledarens roll är att ha överblick, analysera information och ta beslut.

- När krisen är ett faktum får man lägga skuldfrågan åt sidan och bara ägna sig åt att hantera krisen, säger Per Johansson, fastighetschef. Vi tog snabbt beslut om att jag själv och personalansvarige skulle åka till distrikts-

kontoret för att ta kontrollen där - men sittande på flyget befann vi oss plötsligt utanför händelsernas centrum och hade ingen information om någonting. Vi hade redan konstaterat att vi behövde en krisgrupp med olika funktioner - men nu insåg vi att vi även måste utse reserver ifall någon person inte kunde finnas på plats.

– Krisgruppen behöver öva för att få klart för sig vilka roller och vilken bemanning som behövs, förklarar Eva-Marie Abrahamsson. Och dessutom måste man utse ersättare ifall den ordinarie personen inte kan närvara. Tänk om det är semestertider och halva styrkan är utanför landet. Krisen ska hanteras ändå och den bästa förberedelsen är att ha tänkt igenom och övat innan krisen uppstår. Att göra en riskanalys och värdera sannolikheten och konsekvenserna av olika risker gör också att företaget står sig bättre rustat.

– Förväntningarna av dagen uppfylldes med råge, avslutar Camilla Jarl. Nu vet vi vad vi ska gå vidare med, både med riskhantering och inom krisgruppen.

**Företag:** Dagon AB, Malmö.

**Antal anställda:** 60 medarbetare på 10 orter i Sverige med huvudkontor i Malmö.

**Omsättning:** 520 miljoner kronor i Sverige (2009)

**Verksamhet:** Dagon är ett fastighetsbolag med ett bestånd av huvudsakligen kommersiella fastigheter till ett värde av 5 miljarder kronor. Företaget är noterat på Stockholmsbörsen.

**Krisövning:** Utbildning samt ett krisscenario under en dag.

**Medverkande:** Krisgruppen samt ledningsgruppen.

**Övningsledare:** Eva-Marie Abrahamsson, AKR Syd AB samt Annika Nilsson, Razzmatazz Marketing AB.

**Syfte med övningen:** Att öva Dagens krisorganisation samt kontrollera att befintliga rutiner och arbetssätt fungerar som avsett.

**Mål:** Att öka krismedvetenheten och beredskapen i företaget samt att se till att de funktioner som behövs i samband med en kris fungerar.